



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Kenso B.V.: gemachtigden en alle personen die bij Kenso B.V. werkzaam zijn.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kenso B.V. een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kenso B.V. inclusief wijzigingen, aanvullingen en stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, waaronder ook begrepen mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van Kenso B.V.

Partijen: Kenso B.V. en de Opdrachtgever.

Object: het voorwerp van de werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door Kenso B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen welke nuttig en noodzakelijk zijn om de diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst.

Werkprogramma: een schriftelijk overzicht dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Kenso B.V. in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Afwijken kan slechts schriftelijk per specifiek geval en door beide Partijen.

2.2 Kenso B.V. kan uit coulance afwijken van strikte naleving van de Algemene Voorwaarden, dit geeft echter geen recht op toekomstige afwijkingen.

2.3 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar door hem zelf gehanteerde inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Kenso B.V. niet aanvaard.

2.4 Kenso B.V. mag de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aanvullen en/of wijzigen. De Opdrachtgever is pas gebonden aan deze aanvullingen/wijzigingen nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard en toegezonden zijn.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen die uitgaan van Kenso B.V. zijn vrijblijvend en kunnen herroepen worden. Kennelijke vergissingen en fouten binden Kenso B.V. niet.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

3.2 Een aanvaarding van de Opdrachtgever die afwijkt van de aanbidding, geldt als verwerping van de aanbidding en als een nieuwe aanbidding van de Opdrachtgever. De Overeenkomst komt vervolgens slechts door schriftelijke aanvaarding van Kenso B.V. tot stand.

3.3 Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door de Opdrachtgever. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit het retourneren door de Opdrachtgever van een door hem ondertekende opdrachtbevestiging aan Kenso B.V. De Overeenkomst kan ook tot stand komen door de schriftelijke bevestiging van Kenso B.V. aan de Opdrachtgever, nadat laatstgenoemde het aanbod mondeling heeft aanvaard. Ten slotte kan de Overeenkomst stilzwijgend tot stand komen wanneer de Opdrachtgever Kenso B.V. toestaat een begin te maken met de uitvoering van de Werkzaamheden.

3.4 Wijzingen in de tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst van welke aard dan ook binden Partijen slechts indien deze wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij de Algemene Voorwaarden anders bepalen.

Artikel 4 Aanneemsom

4.1 De aanneemsom is gebaseerd op de op de datum van de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever aan Kenso B.V. opgegeven oppervlakte, bezetting, aankleding, bestemming en vervuiling van het Object waarop de overeenkomst ziet.

4.2 Indien ingeval van contractovername blijkt dat het bestanddeel van de aanneemsom dat betrekking heeft op de loonkosten in verhouding tot de overige bestanddelen stijgt ten gevolge van de toepassing van de sociale paragraaf uit de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf, wordt de aanneemsom op gelijke wijze verhoogd.

4.3 Kenso B.V. is gerechtigd de aanneemsom aan te passen:

- in geval van wijziging in oppervlakte, bezetting, aankleding, bestemming of vervuiling van het object, zulks naar oordeel van Kenso B.V. en in overleg met de Opdrachtgever;
- in geval van verhoging van de lonen, secundaire voorwaarden en sociale lasten al dan niet ten gevolge van voor Kenso B.V. verbindende CAO's, algemene afspraken over arbeidsvoorwaarden of wetten, beschikkingen of besluiten van overheidswege;
- in geval van verhoging van materiaalkosten;
- alsmede in geval van wijziging van kostprijsverhogende belastingen. Ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

4.4 De aanpassing van de aanneemsom wordt van kracht vanaf de datum waarop de bovengenoemde wijzigingen hebben plaatsgevonden.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

4.5 Kenso B.V. is verplicht eventuele wijzigingen in de aanneemsom ingevolge artikel 4.2 en 4.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden door middel van een prijswijzigingsbrief aan de Opdrachtgever kenbaar te maken.

4.6 Indien op regiebasis, dat wil zeggen op basis van een vast uurtarief en een vaste materiaalprijs, onder leiding van Kenso B.V. gedurende een aantal door het schoonmaakbedrijf in overleg met de Opdrachtgever te bepalen uren wordt gewerkt of indien op uitzendbasis is overeengekomen, is het bepaalde onder 4.2 en 4.3 van overeenkomstige toepassing van het uurtarief en de materiaalprijs.

4.7 In geval van verkoop, levering en in bruikleen stellen van zaken, is de materiaalprijs gebaseerd op de inkoopprijs, loonkosten van installatie en andere prijsbepalende factoren, samen te vatten onder de term opslag. Indien na de datum van orderbevestiging en voor de datum van levering der goederen, een of meer prijsbepalende factoren wijziging ondergaan, is Kenso B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Het bepaalde onder 4.2 en 4.3 is eveneens van toepassing op de wijziging van de materiaalprijs.

4.8 De Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de aanneemsom in het geval dat de uitvoering van de Werkzaamheden door Kenso B.V. niet of niet geheel of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 5 Betaling

5.1 Kenso B.V. factureert per maand, in de derde week van de periode waarop de factuur betrekking heeft.

5.2 Betaling van de factuur door de Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. Eventuele klachten naar aanleiding van een factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Kenso B.V. te zijn ingediend. Klachten die later worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

5.3 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen binnen de in artikel 5.2 genoemde termijn, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Kenso B.V. is in geval van verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen van 12% over het gefactureerde bedrag per maand, waarbij een gedeelte van deze periode als een volle periode wordt aangemerkt.

5.4 Alle kosten die Kenso B.V. maakt, strekkende tot vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en rente zijn direct opeisbaar zodra de Opdrachtgever enige verbintenis uit de overeenkomst jegens Kenso B.V. niet nakomt. Deze kosten worden door Partijen gesteld op 15% van de verschuldigde factuursom met een minimum van € 500,00, onverminderd de bevoegdheid van Kenso B.V. om haar daadwerkelijk gemaakte kosten, waaronder begrepen de gerechtelijke incassokosten, ook voor zover



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

deze het bedrag als bedoeld in artikel 56 en 57 Wetboek Rechtsvordering te boven gaan, te vorderen.

5.5 Kenso B.V. is gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Kenso B.V.

5.6 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn is de werkgever gerechtigd om, voor aanvang van de Werkzaamheden, een voorschot van 30% te vragen op de aanneemsom.

Artikel 6 Werkzaamheden

6.1 De Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag. Partijen komen een Werkprogramma overeen op de normale tijden, tussen 06.00 en 20.30 uur waar het schoonmaakwerkzaamheden betreft en tussen 07.00 en 18.00 uur waar het glazenwasserswerkzaamheden betreft. In de opdrachtbevestiging of bij aparte overeenkomst, kunnen andere tijden worden overeengekomen, een en ander met inachtneming van de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Eventuele meerdere kosten, verbonden aan de uitvoering van het werk buiten de normale tijden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.2 De Werkzaamheden zullen overeenkomstig het overeengekomen Werkprogramma worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Kenso B.V. zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar haar inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien aldus gewijzigde Werkzaamheden tenminste een gelijke kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de Opdrachtgever worden medegedeeld. De Opdrachtgever is, indien bijzondere omstandigheden bijvoorbeeld calamiteiten zich voordoen, gerechtigd in overleg met Kenso B.V. afwijkende Werkzaamheden door hetzelfde personeel binnen de beschikbare tijd te verlangen, zonder dat dit prijswijziging tot gevolg heeft.

6.3 Het personeel van Kenso B.V. zal zich zoveel mogelijk houden aan de regels die op het object van de Opdrachtgever gelden.

6.4 Kenso B.V. zal slechts met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Hieronder zijn niet begrepen eventuele glazenwasserswerkzaamheden.

6.5 De Opdrachtgever staat Kenso B.V. toe, dat het wassen van de ramen aan de binnenzijde van het object tijdens de werktijden van de Opdrachtgever kan plaatsvinden. Kenso B.V. zorgt er in een dergelijk geval voor dat de te bewerken ruimten door de Opdrachtgever in gebruik kunnen worden genomen.

6.6 De Opdrachtgever heeft het recht te verlangen, dat personeel van Kenso B.V., dat niet aan de door de Opdrachtgever in redelijkheid te stellen eisen voldoet, door Kenso B.V. hierop wordt aangesproken en indien noodzakelijk wordt vervangen.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

Artikel 7 Materialen

7.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, elektriciteit, gas, lucht etc. kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.

7.2 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Kenso B.V. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de hulpmiddelen van Kenso B.V. die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

7.3 Kenso B.V. is vrij in haar keuze van hulpmiddelen. De hulpmiddelen blijven eigendom van Kenso B.V. tenzij anders is overeengekomen.

7.4 Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Kenso B.V. eraan mee te werken dat Kenso B.V. de genoemde hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de hulpmiddelen.

7.5 In overleg met Kenso B.V. zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Kenso B.V. voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de Arbowet.

7.6 Opdrachtgever zal Kenso B.V. de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

7.7 Opdrachtgever is gehouden Kenso B.V. juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Kenso B.V. mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Bij gebreke van de juiste Informatie is Kenso B.V. niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.

7.8 Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Kenso B.V. bevoegd de (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Kenso B.V. bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

Artikel 8 Levering

8.1 De levering van zaken door Kenso B.V. geschiedt franco op de plaats van bestemming.

8.2 Het risico gaat over op de opdrachtgever zodra de zaken op de plaats van bestemming zijn afgeleverd.

8.3 Kenso B.V. behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de verkoopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

Artikel 9. Onderaanneming

9.1 Kenso B.V. zal bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien Kenso B.V. dat nodig acht, voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Kenso B.V. beperkt haar bedrijfs- en opzichts aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de directe schade die rechtstreeks het gevolg is van het uitoefenen van haar bedrijf. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende evenement worden uitgekeerd.

10.2 Directe schade is de schade die is ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst, die het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Kenso B.V. en/of haar leidinggevende ondergeschikten en die bestaat uit de gemaakte redelijke kosten van het: vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, herstellen van de prestatie van Kenso B.V. en voorkomen/beperken van de schade. Kenso B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

10.3 Indien er geen uitkering op basis van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de totale door Kenso B.V. erkende aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de schade die Kenso B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst heeft voorzien als vergoeding voor het handelen of nalaten. Dit is gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Werkzaamheden of bij een duurovereenkomst maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever.

10.4 Kenso B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van producten van derden, voor zover deze derde aansprakelijk is jegens Kenso B.V. Kenso B.V. is nooit aansprakelijk voor de schade die ontstaat door het vrijkomen van asbest.

10.5 Enig recht op schadevergoeding kan alleen ontstaan op voorwaarde dat de Opdrachtgever de schade onverwijld schriftelijk aan Kenso B.V. meldt met een maximum van 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten zijn.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

10.6 Rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.

10.7 De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Kenso B.V. heeft altijd recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

10.8 Het bepaalde in voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Kenso B.V. jegens de Opdrachtgever.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Kenso B.V. ter zake van alle mogelijke aanspraken van derden jegens Kenso B.V. tot vergoeding van schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van de Opdrachtgever en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12 Relatiebeding

12.1 Behoudens in een situatie van contractswisseling zoals opgenomen in artikel 13 of inbesteding zoals opgenomen in artikel 14, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om, tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van Kenso B.V. met Kenso B.V., respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kenso B.V. en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van Kenso B.V. in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Kenso B.V. om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.

12.2 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 12.1, verbeurt de Opdrachtgever aan Kenso B.V. een boete van € 500,- per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 13 Contractswisseling en werkgelegenheid

13.1 Kenso B.V. is gebonden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Kenso B.V. informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te treden met Kenso BV over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn van drie dan wel vijf maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt afhankelijk van de duur van de Overeenkomst. Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf, de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Kenso B.V. zodat Kenso B.V. tijdig aan haar plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.

13.2 Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractswisseling significant verkeerde of te late Informatie is verstrekt aan Kenso B.V. bijvoorbeeld over de op het object



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

werkzame werknemers, dan is Kenso B.V. gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór aanvang van de Werkzaamheden tot uiterlijk de 4e maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou hebben geleid dat Kenso B.V. de Overeenkomst niet of op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat ter vrije beoordeling van Kenso B.V.

13.3 Opdrachtgever kan Kenso B.V. niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Kenso B.V. in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht voor de contractwisseling.

Artikel 14 Overnameplicht bij investering

14.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Kenso B.V. de diensten inbesteedt, dus zelf gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Kenso B.V. de werknemers op het betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v. inzake overgang van onderneming.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van Kenso B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, bommeldingen, brand, transportmoeilijkheden, bijzondere weersomstandigheden, ten gevolge waarvan geen openbaar vervoer rijdt en andere ernstige storingen in het bedrijf van Kenso B.V. of haar leveranciers.

15.2 In geval van overmacht is Kenso B.V. bevoegd de nakoming van haar verbintenis geheel of gedeeltelijk op te schorten tijdens de periode van overmacht. De Opdrachtgever kan geen nakoming, schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen, maar zal wel de gebruikelijke facturen als gevolg van de Overeenkomst moeten blijven voldoen.

15.3 Als de periode van overmacht langer dan vier weken duurt is Kenso B.V. bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kenso B.V. is daarbij niet gehouden tot schadevergoeding en heeft voor het deel van de Overeenkomst dat wel nagekomen kon worden, recht op een evenredig deel van de aanneemsom.

Artikel 16 Duur van de overeenkomst en beëindiging

16.1 De overeenkomst gaat in op de datum van de opdrachtbevestiging en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

16.2 Beëindiging van de Overeenkomst kan, door beide Partijen, slechts schriftelijk geschieden tegen het einde van de factuurperiode van artikel 5.1 met inachtneming van een opzegtermijn van drie



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

maanden of een opzegtermijn van zes maanden indien de Overeenkomst vijf jaar of langer heeft geduurd.

16.3 Indien Kenso B.V. voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame hulpmiddelen heeft aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de opzegging van de diensten, met gezamenlijke bruto aanschafwaarde van € 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Kenso B.V. dat schriftelijk aangeeft, die hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schroefmachines en 2 jaar voor andersoortige apparatuur en machines.

16.4 In geval van verhindering van Kenso B.V. tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 15, dan wel indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Kenso B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, is Kenso B.V. gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Kenso B.V. tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. Tijdens de opschorting is Kenso B.V. bevoegd en na verloop van de periode is Kenso B.V. verplicht te kiezen voor uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding.

16.5 In geval van verzuim van de Opdrachtgever met de nakoming van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting, is deze niet gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 17 Klachten

17.1 De Opdrachtgever dient naar aanleiding van enig gebrek in de door Kenso B.V. verrichte prestatie binnen uiterlijk acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijze had moeten ontdekken zijn klacht per aangetekend schrijven aan Kenso B.V. bekend te maken.

17.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 17.1 genoemde termijn Kenso B.V. van haar klacht op de hoogte heeft gesteld en/of Kenso B.V. in de gelegenheid heeft gesteld de gebreken te herstellen, verliest de Opdrachtgever iedere aanspraak jegens Kenso B.V. ter zake van het gebrek.

17.3 De betalingsverplichting – en termijn – van de Opdrachtgever worden door het indienen van een klacht niet opgeschort.

Artikel 18 Reparatieclausule

18.1 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen enkel gevolg voor de geldigheid van alle andere bepalingen. Het overige van gedeelte van de Overeenkomst blijft onverminderd van kracht.



Kenso B.V. Schoonmaak- en dienstverlening

Artikel 19 Toepasselijk recht/geschillen

19.1 De rechtsverhouding tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Voor beslechting van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst is de bevoegde rechter te Haarlem, dan wel naar keuze van Kenso B.V., de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche bevoegd.

Datum: 27 december 2021