



Beleidsverklaring Kenso B.V. schoonmaak en dienstverlening

2021-2024

MISSIE Kenso is ervan overtuigd dat maatschappelijk verantwoord ondernemen duurzaamheid verbetert. Kenso streeft naar een organisatie waarbij er aandacht is voor medewerkers, klanten en continuïteit van de onderneming. We willen verspilling voorkomen, efficiency verbeteren. We verbinden ons aan de geldende wet- en regelgeving en streven naar continue verbetering.

POSITIE Kenso neemt een toonaangevende positie in op het gebied van schoonmaakdiensten en in maatwerkoplossingen voor schoonmaak, binnen de IJmondregio en indien mogelijk ook daarbuiten. Onze kracht zit in een persoonlijke benadering, flexibiliteit en korte communicatielijnen.

MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID Kenso werkt samen met verschillende sociale partners uit de regio. Doel van deze samenwerking is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt of mensen met arbeidsbeperkingen een kans te geven binnen ons bedrijf.

SAMENWERKING ons schoonmaakbedrijf wil een sociale en betrouwbare partner zijn, die ambitieuze en realistische doelen stelt.

CONTINUE VERBETEREN Kenso zoekt naar continue verbetering van producten en diensten. Door kritisch naar onze eigen processen te kijken maar ook zeker anderen hierin te laten meedenken en feedback te vragen.

DUURZAAMHEID een belangrijk item binnen ons bedrijf is milieuvriendelijk ondernemen. Gedurende onze bedrijfsvoering maken wij duurzame keuzes. Hierbij worden de beste technische, ergonomische en economisch verantwoorde maatregelen en voorzieningen getroffen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het opwekken en gebruik van duurzame energie
- De CO₂-uitstoot zo klein mogelijk maken door elektrische voertuigen te gebruiken bij het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden
- Het voorkomen van verspilling van materialen en het hergebruiken van materialen
- Het gebruiken van ergonomische werkmiddelen

ARBEIDPRAKTIJK Onze bedrijfscultuur kenmerkt zich door gedreven en betrokken medewerkers, die naast kwaliteit, ook veiligheid hoog in het vaandel hebben staan. Wij zijn overtuigd dat iedereen op een gezonde en veilige manier langdurig moet kunnen werken. De missie is duidelijk; veiligheid is de verantwoordelijkheid van iedereen. Dit willen we bereiken door de volgende pijlers;

- Iedereen is zich bewust van veiligheid
- Het voorkomen van persoonlijk letsel
- We werken veilig of we zorgen dat het veilig wordt
- We melden en bespreken incidenten en leren hiervan
- We stimuleren onze medewerkers om gezond te werken en te leven

TRAINING & OPLEIDING: Kenso investeert in opleidingen, trainingen en instructies voor onze medewerkers. De opleidingen zijn passend en praktijkgericht.

BORGING Om onze focus op te behalen doelstellingen te waarborgen, laten we onze bedrijfsvoering toetsen door een externe certificatie-instelling. Wij hanteren de kwaliteitsnorm ISO-9001.

De directie van Kenso B.V. schoonmaak en dienstverlening. verklaart dat dit beleid, en de daaruit volgende afspraken en actiepunten, in de organisatie bekend worden gemaakt en de uitvoering van het beleid wordt bewaakt en waar nodig wordt bijgestuurd.

Kenso B.V. schoonmaak en dienstverlening

IJmuiden, januari 2021

Ö. Koyuncu

Directeur